

Echt contact maken, helpt

Geeke Feiter

Directeur Verbond van Verzekeraars




VERBOND VAN VERZEKERAARS
PLATFORM PERSONENSCHADE

#beterletselproces



kerckebosch
UITGEVERIJ | STUDIECENTRUM



**Echt contact
maken, helpt**

#beterletselproces

Financiële en relationele compensatie nodig voor herstel

Financiële compensatie

Relationele compensatie

Financiële compensatie


Relationele
compensatie

Schadevergoeding

- Voorspelbaarheid
- Nakomen afspraken
- Tussentijds contact
- Spoedige afwikkeling
- Overzicht en regie

- Begrip
- Erkenning
- Excuses
- Preventie

De glazen bol

A hand is shown holding a clear crystal ball. The crystal ball reflects a sunset scene over a field, with the sun low on the horizon and its light reflecting on the water in the foreground. The background is a soft-focus landscape with a green field and a hazy sky.

“In **2025** zie ik een wereld waarin mensen met letselschade krijgen wat ze nodig hebben om hun **leven** weer op te pakken. Door een duidelijk, snel, **rechtvaardig** en gelijkwaardig proces in **samenspraak** met de verzekeraar en hun eventuele belangenbehartiger.”

Eerste resultaten

Introductie **Smartengeldcalculator**

Rechtvaardiger schadebedrag

Contact Helpt 600 bezoekers per maand

Initiatieven positief ontvangen




Volgende stappen

Smartengeldcalculator toepassen bij slachtoffers

Licht letsel calculator ontwerpen

Direct contact met slachtoffer





**Echt contact
maken, helpt**

#beterletselproces

Samen bewegen naar

Samenwerken vanuit **vertrouwen**

Behoefte slachtoffer als uitgangspunt

Door luisteren, **meebewegen** en buiten geijkte kaders denken

Als professional soms eigen ideeën over schadeproces en/of omvang **loslaten**